

Politique de protection des données personnelles

Dernière mise à jour 12/2021

Le site www.audrey-immo.fr (ci-après dénommé le Site), recueille des données à caractère personnel.

La protection de vos données personnelles est au cœur des préoccupations de AUDREY IMMOBILIER, qui s'attache à l'amélioration constante de sa conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 (LIL).

Le terme « **données personnelles** » est défini par la CNIL comme « toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement ».

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif de définir les règles applicables à la collecte et au traitement de vos informations personnelles sur notre site internet. Elle explique notamment quelles données nous sommes susceptibles de collecter vous concernant, de quelle manière nous utilisons ces données, avec qui nous sommes susceptibles de les partager et quelles mesures nous prenons pour nous assurer de leur sécurité.

1. Le responsable du traitement des données personnelles

Le responsable du traitement des données personnelles est défini comme la société déterminant les finalités et les moyens d'un traitement.

Les données personnelles qui sont collectées sont traitées par :

SAS AUDREY IMMOBILIER Société par Actions Simplifiée

Immatriculée au RCS de Grenoble sous le n°848609152,

Dont le siège social est situé 16 CHE DES CHARTREUX 38410 VAULNAVEYS-LE-HAUT
(ci-après : AUDREY IMMOBILIER)

2. Exemples de catégories de données personnelles collectées

Quelles informations personnelles AUDREY IMMOBILIER collecte-t-elle ?

- ✓ Informations que vous nous communiquez

Nous collectons et enregistrons toutes les informations que vous nous communiquez sur notre formulaire de contact sur le site internet www.audrey-immo.fr et dans le cadre des mandats

de vente et/ou de location tant pour les vendeurs et bailleurs que pour les potentiels acquéreurs ou locataires.

Le traitement des données personnelles concerne notamment :

- Formulaire de contact : Nom prénom numéro de téléphone, adresse e-mail, objet et contenu de votre demande.
- Estimation du bien : type de bien, surface habitable, surface du terrain, nombre de pièces, nombre de chambres, étages, niveaux, année de construction, à rénover ou non, constructible ou non, présence d'une piscine, balcon ou terrasse, adresse du bien, nom, prénom, Email, téléphone et informations complémentaires communiquées.

3. Finalités de la collecte des données

Pour quelles finalités AUDREY IMMOBILIER traite-t-elle mes informations personnelles ?

AUDREY IMMOBILIER traite les données personnelles dans le but de fournir et d'améliorer ses services et l'expérience client.

Ces finalités incluent notamment :

- ✓ La vente de biens immobiliers
- ✓ La location de biens immobiliers
- ✓ La recherche de biens immobiliers
- ✓ L'estimation de biens immobiliers
- ✓ La personnalisation de votre expérience client AUDREY IMMOBILIER
- ✓ La conformité à nos obligations légales.

Dans certains cas, nous avons une obligation légale de collecter et traiter vos informations personnelles.

- ✓ Permettre une communication optimisée avec nos clients

4. Les catégories de destinataires des données personnelles

Les catégories de destinataires de vos données personnelles sont :

- ✓ Les Services internes de AUDREY IMMOBILIER SAS

L'accès à vos données à caractère personnel au sein de la société AUDREY IMMOBILIER sera limité aux catégories de collaborateurs dans la limite de leurs attributions et en fonction de la finalité du traitement de ces données.

- ✓ Les données que nous collectons peuvent être transmises à certains de nos prestataires externes.
- ✓ Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales.

5. Les bases légales

Une base légale d'un traitement est définie comme l'élément autorisant légalement sa mise en œuvre, ce qui donne le droit à un organisme de traiter des données à caractère personnel.

Les bases légales sont distinctes en fonction du type de traitement effectué :

- ✓ Le contrat : concerne le traitement de toutes les données nécessaires au contrat consenti.
- ✓ Le consentement : vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel en donnant expressément votre consentement qui peut être retiré à tout moment.
- ✓ L'intérêt légitime : l'intérêt doit répondre aux critères de légitimité, nécessité, et ne pas heurter les droits et intérêts des personnes dont les données sont traitées.
- ✓ L'obligation légale : Le traitement des données personnelles résulte d'une obligation légale.

6. La durée de conservation des données personnelles

Pendant combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous conservons vos informations personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités, à la réalisation de nos obligations légales ou pour toute autre durée qui aura pu vous être communiquée.

La durée de conservation des données personnelles sera fonction de votre relation avec la SAS AUDREY IMMOBILIER.

Les données collectées auprès de prospects dans le cas où la collecte ne déboucherait pas sur une relation commerciale, les données seront conservées au maximum pour trois ans après le dernier contact.

En revanche, dans le cadre d'une relation contractuelle, nous conserverons vos données pour la durée nécessaire à la gestion de votre relation avec l'agence.

En cas de rupture de la relation contractuelle, nous sommes tenus de conserver vos données personnelles pendant une durée complémentaire afin notamment de gérer les éventuels litiges et réclamations, défendre les intérêts de la SAS AIUDREY IMMOBILIER ou encore répondre à des demandes d'autorités habilitées.

Ces durées de conservation respectent en toutes hypothèses les exigences légales et réglementaires conformément aux recommandations de la CNIL.

7. Exemple de traitement de données personnelles

Finalité du traitement	Gérer la relation clients Prospects (formulaire de contact, compte utilisateur)
Base légale du traitement	Intérêt légitime
Catégorie de destinataires	<ul style="list-style-type: none">• Collaborateurs de la SAS AUDREY IMMO exclusivement
Durée de conservation en base active	Durée maximum 3 ans

Finalité du traitement	Fournir une estimation en ligne
Base légale du traitement	Consentement
Catégorie de destinataires	<ul style="list-style-type: none">• Collaborateurs de la SAS AUDREY IMMO exclusivement
Durée de conservation en base active	Durée maximum 3 ans

8. Sécurité

La société AUDREY IMMOBILIER prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité de vos données à caractère personnel.

Elle assure des mesures de sécurité physiques, électroniques et des procédures de sauvegarde en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de clients et prospects. Ces mesures peuvent se traduire notamment par la sollicitation d'une preuve de votre identité dans le cadre d'une demande de portabilité de vos données personnelles.

La société AUDREY IMMOBILIER utilise un registre de traitement des violations des données, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD et s'engage à prévenir toute violation de données, à réagir de manière appropriée, et à notifier les violations auprès de la CNIL et des personnes concernées dans strict respect des délais instaurés par le RGPD.

9. Cookies

Le site AUDREY IMMOBILIER n'utilise pas de cookies.

Commenté [SC1]: Y a-t-il des cookies sur le site ?

10. Droit d'accès et de rectification

Conformément au règlement UE 2016/679, vous bénéficiez de plusieurs droits, à savoir :

- ✓ Un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant.
- ✓ Le droit de demander la portabilité de ces informations.
- ✓ La possibilité de vous opposer au traitement de vos informations personnelles ou de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certains cas.

Vous pouvez également adresser vos demandes :

- Par courrier électronique à contact@audrey-immo.fr
- Par courrier postal : AUDREY IMMOBILIER SAS 16, Rue des Chartreux, 38410 VAULNAVEYS-LE-HAUT

11. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité compétente

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

12. Evolution de la politique de protection des données personnelles

La présente politique de confidentialité est susceptible de modifications, compte tenu notamment des évolutions législatives et réglementaires.